

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
(๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

๑. ประเภทงานบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑๖
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐
๕. การให้คำปรึกษา	๘
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๖
๒. โทรศัพท์	๑
๓. จดหมาย	๓
๔. Website ๑๑๑๑	๖
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	๑๖

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)
๑. แจ้งเบาะแส	๕
๒. ความเดือดร้อน	๑
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓
๔. ปัญหาที่ดิน	๐
๕. ขอความช่วยเหลือ	๗
๖. ประเภทอื่นๆ	๐
รวม	๑๖

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศตธ.จ. ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. แจ้งเบาะแส	๔๑๒	๓๖๕	๘๘.๕๙	๔๗	๑๑.๔๑
๒. ความเดือดร้อน	๕๑๗	๔๗๐	๙๐.๙๑	๔๗	๙.๐๙
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๒๔๙	๑๖๘	๖๗.๔๗	๘๑	๓๒.๕๓
๔. ปัญหาที่ดิน	๑๐๙	๗๒	๖๖.๐๖	๓๗	๓๓.๙๔
๕. ขอความช่วยเหลือ	๔๑๐	๒๙๓	๗๑.๔๖	๑๑๗	๒๘.๕๔
๖. ประเภทอื่นๆ	๑๖๖	๑๕๓	๙๒.๑๗	๑๓	๗.๘๓
รวม	๑,๘๖๓	๑,๕๒๑	๘๑.๖๔	๓๔๒	๑๘.๓๖

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศตธ.อ. ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

ศตธ.อำเภอ	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. ศตธ.อำเภอเมือง	๒๗๐	๒๕๗	๙๕.๑๙	๑๓	๔.๘๑
๒. ศตธ.อำเภอเกาะ	๑๓๓	๑๓๒	๙๙.๒๕	๑	๐.๗๕
๓. ศตธ.อำเภอเกาะ	๑๓๕	๑๓๕	๑๐๐	-	-
๔. ศตธ.อำเภอศรี	๑๓๐	๑๒๖	๙๖.๙๒	๔	๓.๐๘
๕. ศตธ.อำเภอตะ	๒๒๖	๒๐๒	๘๙.๓๘	๒๔	๑๐.๖๒
๖. ศตธ.อำเภอตะ	๑๒๒	๑๑๖	๙๕.๐๘	๖	๔.๙๒
๗. ศตธ.อำเภอทับ	๘๔	๗๑	๘๔.๕๒	๑๓	๑๕.๔๘
๘. ศตธ.อำเภอท่า	๑๑๑	๘๔	๗๕.๖๘	๒๗	๒๔.๓๒
รวม	๑,๒๑๑	๑,๑๒๓	๙๒.๗๓	๘๘	๗.๒๗

๖. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รวมทั้งจังหวัด ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. ศตธ.จังหวัด	๑,๘๖๓	๑,๕๒๑	๘๑.๖๔	๓๔๒	๑๘.๓๖
๒. ศตธ.อำเภอ (ศ	๑,๒๑๑	๑,๑๒๓	๙๒.๗๓	๘๘	๗.๒๗
รวม	๓,๐๗๔	๒,๖๔๔	๘๖.๐๑	๔๓๐	๑๓.๙๙

หมายเหตุ

๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗

๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๑ - ปัจจุบัน (๒๘ ม.ค. ๖๒)

)